

Прокуратура Советского района г. Н.Новгорода

Прокуратурой района выявлены нарушения в деятельности управляющей организации при рассмотрении обращений граждан

Прокуратурой Советского района г. Нижнего Новгорода проведена проверка в деятельности АО «Домоуправляющая компания Советского района» при рассмотрении обращений граждан.

Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 №416 (ред. от 13.09.2018) утверждены Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, разделом II которых определены стандарты управления многоквартирным домом.

К ним относятся, в том числе, заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; заключение иных договоров, направленных на достижение целей управления многоквартирным домом, обеспечение безопасности и комфортности проживания в этом доме; осуществление контроля за оказанием услуг и выполнением работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме исполнителями этих услуг и работ, прием и рассмотрением заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

Разделом VIII Правил предусмотрен порядок и сроки раскрытия соответствующей информации.

Так, согласно п.36 Правил срок для ответа на запрос (обращение) собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме по вопросам, не перечисленным в п.п. 31,32 и 34 Правил, составляет не более 10 рабочих дней со дня получения управляющей организацией, товариществом или кооперативом соответствующего запроса (обращения).

В соответствии с п.35 Правил официальный ответ направляется по тем же каналам связи, по которым был получен запрос (обращение), если заявителем не указано иное.

В ходе проверки установлено, что АО «Домоуправляющая компания Советского района» допущены нарушения сроков рассмотрения обращений, не даны ответы на все поставленные вопросы.

В связи с выявленными нарушениями в АО «Домоуправляющая компания Советского района» внесено представление, которое находится на рассмотрении.